

Условия пользования интернет-магазином Komputronik S.A.

Информация о Компании:

Интернет-магазин, действующий под адресом www.komputronik.ru, принадлежит Компании Komputronik S.A. с головным офисом в г. Познань на ул. Wołczyńska 37. Компания вписана в регистр предпринимателей, который ведется Районным Судом города Познань, VIII Хозяйственным Отделом под номером ГРС 0000270885, ИНН 972-09-02-729, ОГРН 634404229, акционерный капитал, полностью оплаченный, составляет 957 235 PLN. e-mail: Tatiana.sobolewska@komputronik.ru, nr telefonu : +48 61 668 03 38.

Защита персональных данных

1. Персональные данные, предоставленные клиентами магазину www.komputronik.pl обрабатываются компанией Komputronik S.A. с главным офисом в г. Познань, по ул. Wołczyńskiej 37.
2. Клиент предоставляет персональные данные добровольно, однако отказ от их предоставления может помешать Komputronik S. A. осуществить договор или услугу надлежащим образом.
3. Подробные положения, касающиеся защиты персональных данных клиентов, находятся в [политике конфиденциальности](#).

Цены

1. Все цены, выступающие в интернет-магазине на сайте www.komputronik.ru, выражены в польских злотых (PLN).
2. В интернет-магазине используются две ценовые категории:
 1. Розничная цена – стандартная цена продажи предлагаемых товаров и услуг.
 2. Интернет-цена – цена, обязывающая при продаже с помощью интернет-магазина komputronik.ru.
3. При услуге Tax Free начисляется дополнительная оплата, составляющая 2% от суммы заказа.
4. Цены в салонах Komputronik могут отличаться от цен, предоставляемых на сайте интернет-магазина.

Заказы

1. Интернет-магазин www.komputronik.ru предоставляет клиентам следующие возможности:
 1. Бронирование товаров, предлагаемых в салонах продаж Komputronik,
 2. Совершение заказов на товары, имеющиеся в ассортименте интернет-магазина www.komputronik.ru и заключение договоров купли-продажи на расстоянии.
 3. Получение информации о товарах и услугах, доступных в интернет-магазине, а также в салонах продаж Komputronik.
2. Всякие информации, касающиеся товаров, в том числе особенно каталоги, папки, брошюры, другие информационные или рекламные материалы, а также

информация, содержащаяся на сайте www.komputronik.ru, отправляемые фирмой Komputronik S.A. адресатам и потенциальным клиентам, не представляют собой оферту в понимании закона, а являются приглашением начать переговоры.

3. Интернет-магазин принимает заказы с помощью сайта www.komputronik.ru. Заказы осуществляются по очереди их поступления.
4. Совершение заказа не является равнозначным с его принятием.
5. Моментом принятия заказа считается предоставление заказчику информации об изменении статуса «в процессе обработки».
6. В случае бронирования товара, предлагаемого в салонах Komputronik с помощью интернет-магазина www.komputronik.ru, моментом заключения договора купли-продажи считается получение и осмотр клиентом.

Доставка

1. Товар, заказанный в интернет-магазине www.komputronik.ru, доставляется с помощью фирмы-посредника.
2. На время получения товара влияют следующие факторы:
 1. Время осуществление заказа (комплектация товара, упаковка посылки)
 2. Время поставки зависит от габаритов и наличия товара на центральном складе.
3. Возле каждого товара, имеющегося в ассортименте на сайте, в закладке «Наличие товара» можно увидеть, в каких салонах находится данная модель товара и есть ли в наличии на центральном складе. Также возле каждого товара имеется информация об ориентировочном времени доставки товара. Это время не включает в себя времени комплектации заказа и считается с момента передачи товара перевозчику.
4. Вместе с товаром выдается: счет-фактура НДС или фискальный чек, а также условия гарантии. В случае, если не был выдан какой-либо из данных документов, стоит сообщить об этом сотрудникам фирмы.
5. Komputronik S.A. не осуществляет доставки товара в страны, не входящие в ЕвроСоюз (в том числе Беларусь, Россия, Украина). Клиенты из данных стран имеют возможность произвести самовывоз из салонов продаж Komputronik.

Способы оплаты

1. При получении товара:
 - Наличными в случае получения клиентом товара в магазине Komputronik S.A.
 - Оплата карточкой в салоне продаж Komputronik S.A.
- Komputronik S.A. может договориться с клиентом об особых условиях доставки и типе оплаты. В таком случае обязывают условия и тип оплаты, указанные в заказе, подтвержденном фирмой Komputronik S.A. как принятое на осуществление и выполнение всяких дополнительных требований, связанных с оговоренными условиями или темом оплаты.

Возврат товара

1. Товар, приобретаемый в салоне продаж Komputronik не подлежит возврату или замене. Товар может быть заменен или возвращен только в случае, описанном в пункте 5 «Процедуры рекламации товара».

Процедура рекламации товара, закупленного с помощью интернет-магазина komputronik.ru

1. Если купленный товар имеет брак, отдать на гарантию его можно только в том салоне, в котором совершили его покупку.
2. Товар должен заключать все аксессуары и упаковку, которые были приложены к главному товару. А также ксерокопию или оригинал документа, подтверждающего покупку.
3. Максимальное время ожидания сервисного обслуживания составляет 28 рабочих дней, не включая при этом субботы, воскресенья и государственные праздники при условии, что товар находится на сервисе Komputronik S.A.
4. Товар, находящийся на гарантии производителя, описанный на сайте в графе «гарантия» следующим образом: пример, 2 года в сервисе производителя и описанный на документе продажи символом GPxx, не подлежит гарантии Komputronik S .A. и должен быть отправлен по гарантии только в авторизованные сервисы производителей по процедуре и условиям гарантии производителя. Гарантия изготовителя ограничена периодом, указанным в гарантии изготовителя, при условии, что она может быть полностью исключена из товаров, предназначенных для использования потребителем.
5. Как только товар оказывается в салоне после сервиса, с консументом связывается сотрудник интернет-магазина.
6. Если товар, отправленный на сервис по гарантии, не удастся починить, товар заменяется на ту же модель, но новую. Если же данной модели нет в наличии, то по согласованию с клиентом товар заменяется на другую модель, либо происходит возврат материальных средств.

Заключительные положения

1. Komputronik S.A. имеет право предоставления осуществления заказа третьему лицу (субподрядчику).
2. По отношению к неконсумационным товарам продавец снимает с себя ответственность за гарантийные обязательства.
3. Согласно статье 8 параграфу 3 пункту 2 закона от дня 18 июля 2002 г. о предоставлении услуг электронным путем (2002.144.1204) мы сообщаем, что размещение клиентом нашего магазина на всякого рода интернет-сайтах с информацией, противоречащей нормам нравственности, запрещено.
4. Обратите внимание, что только цифровые приемники в соответствии с требованиями, изложенными в положениях, касающихся технических и эксплуатационных требований к аппаратуре потребителя, используемые для приема цифрового наземного телевидения передач позволяют прием цифрового наземного телевидения на территории Польши.

5. Пользование интернет-магазином komputronik.ru является возможным при условии, что телесистемы, которые использует клиент, отвечают следующим техническим требованиям:
 1. Internet Explorer в версии 7.0 или новее с включенным обслуживанием ActiveX, JavaScript и Cookies или
 2. Mozilla Firefox в версии 3.0 или новее с включенным обслуживанием Java, JavaScript и cookies,
 3. Минимальное разрешение экрана 1024 x 768 пикселей
 4. В случае согласия на получение электронного инвойса, для его открытия требуется программное обеспечение для открытия файлов PDF, например Adobe AcrobatReader.
6. Актуальное содержание правил пользования магазином доступно на веб-сайте www.komputronik.ru.
7. Правила Интернет – Магазины Komputronik SA не ограничивают прав клиента, которые вытекают из закона от дня 23 апреля 1964 Гражданского Кодекса (О.Ю. 1971, № 27, ст. 252 с изменениями,.), закона от дня 2 марта 2000 г. О защите некоторых прав потребителей, а также об ответственности за ущерб, нанесенный опасным товаром (О.Ю. 2000, № 22, ст. 271, с изменениями), а также закона от дня 27 июля 2002 г. Об особых условиях продажи потребительских товаров, а также об изменении Гражданского Кодекса (О.Ю. 2002, № 141, пункт. 1176 г. С изменениями).